



INDICADORES DE CALIDAD
 REPORTE CONSOLIDADO

FO - 185

VERSIÓN

1

VIGENCIA

12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030
 PERIODO ENERO A JUNIO DE 2010
 INSTITUCIONAL

Fecha reporte:

30-Ago

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	12010	2533	4,7
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	487	212	2,3
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	6721	1394	4,8
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	3923	638	6,1
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	879	289	3,0
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	20	429	4,7
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	147197	7092	20,8
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	4197	4197	1,0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	808	417	1,9
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	95	1833	5,2
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	5	1838	2,7
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	4	1838	0,2
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	25	25	100,0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	793	863	91,9

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO
 Gerente
 CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño



**INDICADORES DE CALIDAD
REPORTE CONSOLIDADO**

FO - 185

VERSIÓN

1

VIGENCIA

12/071/07

**INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030
PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2010
INSTITUCIONAL**

Fecha reporte:

21-Ene

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	16141	3094	5,2
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	1110	298	3,7
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	10786	1872	5,8
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	2717	559	4,9
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	1528	365	4,2
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	36	553	6,5
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	150290	7725	19,5
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	4183	4183	1,0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	1067	553	1,9
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	128	1855	6,9
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	1	1857	0,5
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	1	1857	0,1
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	12	12	100,0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	1341	1470	91,2

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño