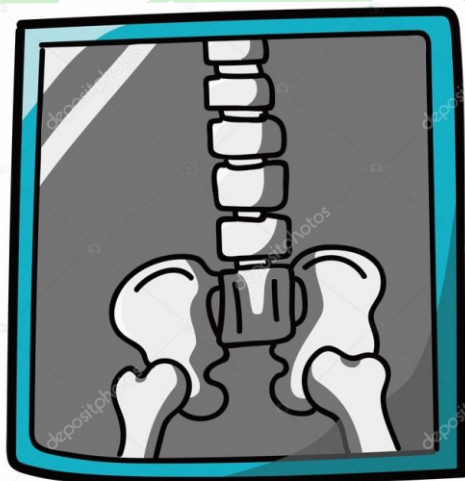


# ruta de acceso

## RAYOS X



### 1. INGRESO DEL USUARIO A CLÍNICA LAS LAJAS

Orientador recibe al usuario da la bienvenida y lo dirige a admisiones y/o facturación.

### 2. ADMISIÓN Y FACTURACIÓN

Recibe documentación, verificación de datos, (Orden medica, autorización). Registra información.

### 3. Enviar usuario a sala de espera para su posterior atención

### 4. AUXILIAR ENCARGADA VERIFICA ORDEN MEDICA Y ADECUADA PREPARACIÓN DEL PACIENTE (ECOGRAFÍA).

Tecnólogo de turno verifica orden medica adecuada preparación del paciente, da medicamentos e insumos si el estudio lo requiere. (RX-TC).

### 5. MEDICO ESPECIALISTA REALIZA EXAMEN DE ACUERDO A LA ORDEN MEDICA (ECOGRAFÍA).

Tecnólogo realiza examen de acuerdo a la orden medica (RX-TC).

### 6. POST - CONSULTA

REALIZACIÓN DE REPORTE POSTERIOR A TOMA DE EXAMEN (ECOGRAFÍA).

Tecnólogo finaliza examen, educa al paciente (RX-TC).

### 7. REALIZACIÓN DE ANEXOS Y EGRESO DE PACIENTES

Personas de atención al usuario entrega respectivo anexo de paraclínicos y ordenes medicas.

### ENTREGA DE RESULTA-DO Y EGRESO DE PA-CIENTES (ECOGRAFÍA).

Tecnólogo entrega desprendible para retirar resultado en la fecha indicada (RX-TC).



## SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN



Proceso de Atención Cliente Asistencial  
(PACAS)

## Rutas de Acceso 2

PLAN PADRINO  
**Cartilla 19**  
MARZO/2018

# RUTA DE ACCESO CONSULTA EXTERNA



## 1. INGRESO DEL USUARIO A CLÍNICA LAS LAJAS

Orientador recibe al usuario da la bienvenida y lo dirige a admisiones y/o facturación.

## 2. ADMISIÓN Y FACTURACIÓN

Recibe documentación, verificación de datos, registra información y citas medicas.

## 3. REALIZACIÓN DE PRE-CONSULTA

Toma de signos vitales y medidas antropométricas, revisión de paraclínicos y entrega de material educativos.

## 4. ESPERA PARA SU ATENCIÓN

Se entrega material educativo a cerca de diferentes patologías. Educación en salud promoción y prevención.

## 5. CONSULTA MEDICA EN LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES

Medico especialista realiza atención de los usuarios, examen físico y registra en historia clínica.



## 6. POST-CONSULTA

Entrega de historia clínica, verificando identificación del usuario, solicitudes, ordenes de paraclínicos y material educativo.

## 7. REALIZACIÓN DE ANEXOS Y EGRESO DE PACIENTES

Personas de atención al usuario entrega respectivo anexo de paraclínicos y ordenes medicas.

## 8. EGRESO DE PACIENTE SATISFECHO

# RUTA DE ACCESO REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA

El usuario recibe la atención de urgencias y se estabiliza su condición de salud.

Medico identifica necesidad de remisión del usuario a otra institución de salud.

Se comenta el usuario a su empresa de salud para la consecución de cama.

La empresa a la que esta afiliado confirma especialidad y cama en la institución donde se va a remitir al usuario.

Se traslada al usuario en ambulancia y con personal capacitado según lo requiera, lleva todos los documentos y exámenes que se le hayan realizado.

Usuario es entregado por el personal de salud al personal de la otra institución.

Clínica Las Lajas solicita resumen de la atención que recibió el usuario a la institución