



CONSOLIDADO MENSUAL  
INDICADORES DE CALIDAD

FO-094

Versión:  
2

Vigencia  
01/01/2013

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009  
Cuarto Trimestre de 2013

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Octubre	Noviem	Diciem		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0	0	
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	220	114	23		#DIV/0!
		Denominador	49	23	5		
		Resultado	4.5	5.0	4.6		
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	276	222	258		#DIV/0!
		Denominador	71	66	72		
		Resultado	3.9	3.4	3.6		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	234	164	134		#DIV/0!
		Denominador	73	52	40		
		Resultado	3.2	3.2	3.1		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	417	247	229		#DIV/0!
		Denominador	107	73	55		
		Resultado	3.9	3.6	4.2		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	687	592	515		
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	687	592	515		
Resultado Días		1.0	1.0	1.0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	86	71	74			
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	86	71	74			
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento en el cual es prestado el servicio	1.576	1.978	1735			
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3.333	3.099	2156			

	<b>Resultado</b> Días	<b>0.5</b>	<b>0.6</b>	<b>0.8</b>	
<b>Oportunidad en la realización de cirugía programada</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía y la fecha de realización de la cirugía	633	547	332	
	<b>Denominador</b> Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	192	120	186	
	<b>Resultado</b> Días	<b>3.3</b>	<b>4.5</b>	<b>1.8</b>	
<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>	<b>Numerador</b> Número de pacientes con infección nosocomial	1	0	1	
	<b>Denominador</b> Número total de pacientes hospitalizados	364	0	340	
	<b>Resultado</b> Relación porcentual	<b>0.3</b>	<b>0.0</b>		
<b>Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y la atención	12691	11232	11.33	
	<b>Denominador</b> Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1370	1065	1.148	
	<b>Resultado</b> Minutos	<b>9.3</b>	<b>10.5</b>	<b>9.9</b>	

**Sandra Ximena Palacios**  
**Jefe de Calidad**

cia
2007