



CONSOLIDADO MENSUAL
INDICADORES DE CALIDAD

FO-094

Versión:
2

Vigencia
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Segundo Trimestre de 2012

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Abril	Mayo	Junio		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	44	88	56	188	4,6
		Denominador	10	18	13	41	
		Resultado	4,4	4,9	4,3	4,6	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	222	153	143	518	4,6
		Denominador	40	38	34	112	
		Resultado	5,6	4,0	4,2		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	131	100	28	259	5,5
		Denominador	15	21	11	47	
		Resultado	8,7	4,8	2,5		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	58	67	50	175	4,3
		Denominador	12	16	13	41	
Resultado		4,8	4,2	3,8			
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	487	515	565	1567	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	487	515	565	1567		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el	55	68	65	188	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	55	68	65	188		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de	87	1334	1894	3315	0,6	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	87	2432	2698	5217		
	Resultado						

	Días	1,0	0,5	0,7		
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	222	668	371	1261	3,7
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	81	119	141	341	
	Resultado Días	2,7	5,6	2,6		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	1	1	2	0,2
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	371	410	364	1145	
	Resultado Relación porcentual	0,0	0,2	0,3		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente	42401	27868	33444	103713	26,6
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1534	1224	1137	3895	
	Resultado Minutos	27,6	22,8	29,4		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad