

| | | | |
|---|------------------------|-----------------------------|---|
|  | ACTA DE REUNION | CODIGO GC-AC-1.2. | Pag. 1 |
| | | Versión 02 | Fecha Actualización 14-I-2017 |

| | | | |
|---|-----------------------------|-------------|------|
| ACTA No. 02 | | | |
| FECHA | Marzo 20 de 2021 | HORA | 9:00 |
| LUGAR | Auditorio Clínica las Lajas | | |
| RESPONSABLE | Líder Atención al Usuario | | |
| INTERNO <input type="checkbox"/> EXTERNO <input type="checkbox"/> | | | |

| |
|--|
| ASUNTO |
| REUNION ORDINARIA ASOCIACION DE USUARIOS |

| | |
|-------------------------|---|
| AGENDA PROPUESTA | |
| No. | ACTIVIDAD |
| 1 | Saludo y Oración |
| 2 | Llamado a lista y verificación del Quórum |
| 3 | Lectura Acta de conformación de la Asociación de Usuarios |
| 4 | Capacitación: Participación Social y Formas de Control Social |
| 5 | Proposiciones y varios: Entrega de Copia Estatutos para su revisión. |
| 6 | Entrega de Escarapelas y Kits de Oficina (Agenda, Lapicero, Tapabocas, Gel antibacterial) |
| 7 | Entrega de Refrigerios. |

| |
|---|
| DESARROLLO DE LA REUNION |
| 1. Saludo y Oración, se realiza por parte de la Sra. Elizabeth Estupiñan. |

| | | | |
|---|------------------------|-----------------------------|---|
|  | ACTA DE REUNION | CODIGO GC-AC-1.2. | Pag. 1 |
| | | Versión 02 | Fecha Actualización 14-I-2017 |

2. Llamado a lista y verificación del Quorum.

Se cuenta con la asistencia de cinco integrantes de la Asociación de usuarios, la Sra. Mónica Checa, se ha manifestado indicando no poder asistir por responsabilidades laborales. Al existir quorum, se prosigue con la reunión.

3. Lectura del acta anterior.

Se procede a dar lectura al acta No. 01 de la primera reunión de la asociación de usuarios llevada a cabo el día 9 de Febrero, la cual es aprobada por los asistentes.

4. Capacitación: La Líder de Atención al usuario, Dra. Carmen Elena Paredes realiza socialización del tema: Participación social y formas de control social, en la cual se socializa la definición de La participación social en salud en Colombia, que se enmarca en el Sistema General de Seguridad Social en Salud o Ley 100 de 1993, que corresponde a la política nacional que ordena la forma cómo se organiza la prestación de servicios de salud en el país.

Se presentan las diferentes formas de participación social entre las que se destacan los Copacos, las Veedurías Ciudadanas, Comité de Etica Hospitalaria y las Alianzas o asociaciones de usuarios enfatizando principalmente en las funciones de la Asociación de Usuarios que principalmente se orientan a mantener canales de comunicación con los usuarios que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las Juntas Directiva de la Institución Prestadora de Servicios de Salud y atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso proponiendo medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.

5. PROPOCISIONES Y VARIOS

Pide la palabra el señor presidente Manuel Estacio manifestando que es importante dar a conocer la existencia de la Asociación de usuarios ante las directivas de otras instituciones con el fin de que se vincule a nuestra asociación a las diferentes actividades que pudieran presentarse como actividades de control, difusión y también de participación social.

Desde la institución se continúa con la apertura de buzones, en esta actividad se ha integrado la delegada de la Secretaría de Salud, dra. Kimberly Pérez.

Se establece que la próxima reunión se llevará a cabo el próximo mes, se espera convocatoria desde la institución

| | | | |
|---|------------------------|-----------------------------|---|
|  | ACTA DE REUNION | CODIGO GC-AC-1.2. | Pag. 1 |
| | | Versión 02 | Fecha Actualización 14-I-2017 |

6. Se realiza entrega de copia de los Estatutos de la Asociación a cada uno de los participantes con el fin de que se revisen con el fin de identificar ajustes que requieran realizarse.

7. Se realiza entrega de escarapelas distintivas de la Asociación de usuarios y a demás se entrega un Kit de elementos de apoyo que consta de Agenda, lapicero, tapabocas y gel desinfectante.

A las 11:50 se realiza entrega de refrigerios y se dá por finalizada la reunión

| ACUERDOS Y COMPROMISOS | | |
|---|--|----------------------|
| COMPROMISOS | RESPONSABLE | FECHA |
| Apertura de Buzones y envío de hallazgos . | Líder Atención al usuario | Todos los viernes. |
| Revisión de Estatutos | Integrantes de la Asociación de usuarios | Reunión mes de Abril |
| PROXIMA REUNION | | |
| 24 de Abril de 2021 en Sede Administrativa Clínica las Lajas. | | |
| ANEXOS | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Evidencias Fotográficas - Lista de participantes | | |