

	ACTA DE REUNION	CODIGO GC-AC-1.2.	Pag. 1
		Versión 02	Fecha Actualización 14-I-2017

ACTA No. 03			
FECHA	Abril 24 de 2021	HORA	9:00
LUGAR	Plataforma Meet		
RESPONSABLE	Líder Atención al Usuario		
INTERNO <input type="checkbox"/>		EXTERNO <input type="checkbox"/>	

ASUNTO
REUNION ORDINARIA ASOCIACION DE USUARIOS

AGENDA PROPUESTA	
No.	ORDEN DEL DIA
1	Saludo y oración
2	Llamado a lista y verificación del Quórum
3	Lectura del Acta anterior
4	Capacitación: Política de Atención con Enfoque Diferencial.
5	Revisión de Estatutos
6	Proposiciones y varios:

DESARROLLO DE LA REUNION
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y oración. Realiza saludo Sra. Luz Marina Rodríguez. 2. Llamado a lista y verificación del Quorum: Al llamado a lista responden cinco integrantes de la Asociación de usuarios, a excepción de la Señora Ana del Rosario Villota quien

	ACTA DE REUNION	CODIGO GC-AC-1.2.	Pag. 1
		Versión 02	Fecha Actualización 14-I-2017

presenta una situación de calamidad en su familia. Teniendo en cuenta que existe quórum reglamentario, se procede a continuar con la reunión.

3. Lectura del acta anterior. Se procede a dar lectura al acta No. 02 de la Reunión de la Asociación de Usuarios llevada a cabo el día 6 de Marzo, la cual es aprobada por los todos los asistentes.
4. Capacitación: La Líder de Atención al usuario, Dra. Carmen Elena Paredes dirige la capacitación en el tema: Política de Atención con Enfoque Diferencial en la cual se expone la Política de Clínica las Lajas en la cual se manifiesta que a nivel institucional todos los colaboradores reconocen que existen poblaciones con características particulares de acuerdo a la edad, etnia, orientación sexual, situación de discapacidad y condición de vulnerabilidad, por lo cual todos están comprometidos a garantizar una atención integral que promueva medidas para facilitar el acceso a la atención, con prevalencia de derechos y enfoque diferencial.

Se exponen los diferentes enfoques de atención diferencial entre los que se mencionan: Enfoque Etnico, Enfoque diferencial por ciclo de vida, Enfoque diferencial por discapacidad y Enfoque Diferencial de Género. También se analizan situaciones cotidianas que se convierten en barreras e impiden que se brinde una atención integral y de calidad.

5. Revisión de Estatutos de la Asociación de Usuarios. No se realiza esta actividad.

6. PROPOCISIONES Y VARIOS

Proposiciones y Varios: El Señor Manuel Estacio, presidente de la Asociación toma la palabra y solicita que es importante hacer cumplir el artículo 14 de los estatutos que se refiere a la no asistencia de los integrantes de la asociación a las reuniones programadas y que la no asistencia obedezca a situaciones graves como calamidades o enfermedad. La Señora Elizabeth Estupiñan, apoya la intervención del Sr. Estacio enfatizando en el compromiso adquirido desde la conformación de la Asociación de usuarios, a lo cual cada uno accedió de manera libre y voluntaria.

Se informa que semanalmente, se realiza la apertura de buzones, en esta actividad se ha integrado la delegada de la Secretaría de Salud, dra. Kimberly Pérez.

Se establece que la próxima reunion se llevará a cabo en el mes de Mayo, se enviará ña convocatoria desde la insitución.

	ACTA DE REUNION	CODIGO GC-AC-1.2.	Pag. 1
		Versión 02	Fecha Actualización 14-I-2017

A las 11:50 se finaliza la reunión.

ACUERDOS Y COMPROMISOS		
COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Apertura de Buzones.	Líder Atención al usuario	Todos los viernes.
Revisión de Estatutos	Integrantes de la Asociación de usuarios	Reunión mes de Mayo
PROXIMA REUNION		
Reunión virtual en el mes de mayo, se enviará link de acceso.		
ANEXOS		
- Registro fotográfico de la los asistentes a la reunión.		

