



**INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD - AÑO 2021**  
**RESOLUCION 256 DE 2016**

DOMINIO	CODIGO	INDICADORES	NUMERADOR	DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADO INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2021	RESULTADO INSTITUCIONAL II SEMESTRE 2021
EFECTIVIDAD	P.1.3	Proporción de partos por cesárea	Número de nacidos vivos por cesárea	Total de nacidos vivos	PORCENTAJE	62.10	54.56
	P.1.4	Tasa de Mortalidad Perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento.	Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso	POR 1000 NACIMIENTOS	14.29	15.68
	P.1.6	Proporción de Recién Nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo	Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo	Número total de nacidos vivos	PORCENTAJE	100	100
	P.1.7	Proporción de Reingreso hospitalario por IRA en menores de 5 años	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.	PORCENTAJE	0	0
SEGURIDAD	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	TASA	0.32	1.59
	P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	TASA	0	0
	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	Total de personas atendidas en consulta externa	TASA	0	0
	P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	Numerador: Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	TASA	0	0
	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	Total de egresos de hospitalización.	Por 100 (%)	0.027	0.33
	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.	Total de personas atendidas en urgencias.	Por 100 (%)	0.014	0
	P.2.12	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	Por 1000 días paciente	0.55	3.17

	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	PORCENTAJE	0.31	0.27
	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	Número total de egresos vivos en el periodo	Por 100 egresos	0.29	0
	P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	Número total de cirugías programadas	PORCENTAJE	0.63	0
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	DIAS	1.77	3.11
	P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	DIAS	1	1.54
	P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	DIAS	1.86	3.38
	P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas	DIAS	0.92	1.15
	P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	DIAS	1.52	3.11
	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	MINUTOS	29.1	19.99

P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Número de usuarios que respondieron la pregunta	PORCENTAJE	96.5	95.86
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?",	Número de usuarios que respondieron la pregunta	PORCENTAJE	99.7	96.5

FUENTE: TABLERO DE INDICADORES INSTITUCIONAL 2021 - OBSERVATORIO DE LA CALIDAD MS

ELABORO: SANDRA XIMENA PALACIOS E.  
LIDER GESTIÓN DE CALIDAD CLINICA LAS LAJAS