

**Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Primer Trimestre de 2015**

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Enero	Febrero	Marzo		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0	0	
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	218	524	672	1414	5.0
		Denominador	69	84	115	268	
		Resultado	3.2	6.2	5.8	5.3	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	681	1061	1787	3529	3.8
		Denominador	295	281	324	900	
		Resultado	2.3	3.8	5.5	4	
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	66	320	302	688	2.8
		Denominador	45	86	95	226	
		Resultado	1.5	3.7	3.2	3	
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	282	325	674	1281	3.7
		Denominador	80	139	126	345	
Resultado		3.5	2.3	5.3	4		
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	807	914	926	2647	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	807	914	926	2647		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0	1		
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	97	78	96	271	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología con TAC	97	78	96	271		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0	1		
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	711	459	811	1981	0.2	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3993	3128	3828	10949		
	Resultado Días	0.2	0.1	0.2	0.2		
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	286	283	504	1073	3.0	
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	93	107	133	333		
	Resultado Días	3.1	2.6	3.8	3		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	1	0	1	0.1	
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	308	288	386	982		
	Resultado Relación porcentual	0.0	0.3	0.0	0.1		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	38903	33956	46084	118943	27.0	
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1373	1405	1591	4369		
	Resultado Minutos	28	24.2	29.0	27		