



CONSOLIDADO MENSUAL  
INDICADORES DE CALIDAD

FO - 094

Versión:  
2

Vigencia  
01/01/2013

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009  
Primer Trimestre de 2013

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Enero	Febrero	Marzo		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	59	134	128	321	2.1
		Denominador	34	68	51	153	
		Resultado	1.7	2.0	2.5	2.1	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	1654	2889	1619	6162	3.2
		Denominador	603	719	601	1923	
		Resultado	2.7	4.0	2.7		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	354	650	304	1308	3.2
		Denominador	132	144	139	415	
		Resultado	2.7	4.5	2.2		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	1055	2147	403	3605	6.4
		Denominador	117	288	161	566	
Resultado		9.0	7.5	2.5			
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	800	701	608	2109	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	800	701	608	2109		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	89	58	75	222	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	89	58	75	222		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra y el momento en el cual es prestado el servicio	1058	1079	1601	3738	0.4	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3461	3153	3332	9946		

	<b>Resultado</b>					
	Días	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	<b>0.5</b>		
<b>Oportunidad en la realización de cirugía programada</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía y la fecha de realización de la cirugía	464	859	797	2120	<b>4.5</b>
	<b>Denominador</b> Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	125	178	171	474	
	<b>Resultado</b> Días	<b>3.7</b>	<b>4.8</b>	<b>4.7</b>		
<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>	<b>Numerador</b> Número de pacientes con infección nosocomial	0	1	0	1	<b>0.1</b>
	<b>Denominador</b> Número total de pacientes hospitalizados	396	425	439	1260	
	<b>Resultado</b> Relación porcentual	<b>0.0</b>	<b>0.2</b>	<b>0.0</b>		
<b>Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y la atención	17287	18680	18753	54720	<b>17.2</b>
	<b>Denominador</b> Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	994	1068	1122	3184	
	<b>Resultado</b> Minutos	<b>17.4</b>	<b>17.5</b>	<b>16.7</b>		

**Sandra Ximena Palacios**  
**Jefe de Calidad**

cia
2007