



Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Segundo Trimestre de 2015

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Abril	Mayo	Junio		
1- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita					
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución					
		Resultado Número de días					
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	226	139	359	724	3.1
		Denominador	80	61	91	232	
		Resultado	2.8	2.3	3.9	3.1	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	1233	1645	1873	4751	5.0
		Denominador	285	369	377	1031	
		Resultado	4.3	4.5	5.0	5	
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	299	246	197	742	3.5
		Denominador	77	70	72	219	
		Resultado	3.9	3.5	2.7	3.4	
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	481	279	526	1286	3.7
		Denominador	118	128	104	350	
		Resultado	4.1	2.2	5.1	3.7	
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	885	906	907	2698	1.0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	885	906	907	2698	
Resultado Días		1.0	1.0	1.0	1		
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	111	122	44	277	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	111	122	44	277		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
	Numerador						

Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que se genera el resultado del examen	483	662	768	1913	0.2
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3605	3857	3877	11339	
	Resultado Días	0.1	0.2	0.2		
Oportunidad en la realizacion de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	314	239	271	824	2.3
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	112	122	122	356	
	Resultado Días	2.8	2.0	2.2		
Tasa de infeccion intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	0	1		0.0
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	322	357	342	1021	
	Resultado Relación porcentual	0.0	0.0	0.0		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	42586	53966	43590	140142	31.0
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1468	1539	1484	4491	
	Resultado Minutos	29.0	35.1	29.4		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad