



Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Segundo Trimestre de 2013

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Abril	Mayo	Junio		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	58	104	90	252	1.8
		Denominador	59	46	37	142	
		Resultado Número de días	1.0	2.3	2.4	1.8	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	235	191	273	699	1.6
		Denominador	178	126	125	429	
		Resultado Número de días	1.3	1.5	2.2		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	133	99	125	357	1.8
		Denominador	83	61	57	201	
		Resultado Número de días	1.6	1.6	2.2		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	221	122	143	486	1.6
		Denominador	143	108	60	311	
		Resultado Número de días	1.5	1.1	2.4		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	603	522	494	1619	1.0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	603	522	494	1619	
Resultado Días		1.0	1.0	1.0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el	78	89	62	229	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	78	89	62	229		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	2122	1460	810	4392	0.5	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3480	3062	3047	9589		
	Resultado Días	0.6	0.5	0.3			
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	585	412	452	1449	3.3	
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	163	154	128	445		
	Resultado Días	3.6	2.7	3.5			
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	1	0	1	0.1	
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	452	420	393	1265		
	Resultado Relación porcentual	0.0	0.2	0.0			
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	11108	17422	7053	35583	12.6	
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	928	926	961	2815		
	Resultado Minutos	12.0	18.8	7.3			