



Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Tercer Trimestre de 2014

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Tercer trimestre
			Julio	Agosto	Septiembre		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	435	547	432	1414	4.0
		Denominador	148	99	106	353	
		Resultado	2.9	5.5	4.1	4.0	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	692	507	363	1562	3.4
		Denominador	231	110	121	462	
		Resultado	3.0	4.6	3.0		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	224	264	238	726	3.0
		Denominador	90	69	81	240	
		Resultado	2.5	3.8	2.9		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	389	667	353	1409	4.2
		Denominador	103	115	119	337	
		Resultado	3.8	5.8	3.0		
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	1174	853	878	2905	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	1174	853	878	2905		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	104	99	133	336	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	104	99	133	336		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad toma de	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	475	369	369	1213		

muestras laboratorio básico	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3517	3473	3579	10569	0.1
	Resultado Días	0.1	0.1	0.1		
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	460	448	518	1426	3.4
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	137	111	166	414	
	Resultado Días	3.4	4.0	3.1		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	1	1	0	2	0.2
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	379	340	386	1105	
	Resultado Relación porcentual	0.3	0.3	0.0		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	12489	10951	12138	35578	8.7
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1417	1328	1362	4107	
	Resultado Minutos	8.8	8.2	8.9		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad