



CONSOLIDADO MENSUAL  
INDICADORES DE CALIDAD

FO - 094

Versión:  
2

Vigencia  
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009  
Tercer Trimestre de 2013

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			JULIO	AGOSTO	SEPT		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0		0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0		0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	107	281	114	502	2.8
		Denominador	40	84	57	181	
		Resultado	2.7	3.4	2.0	2.8	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	258	163	155	576	1.7
		Denominador	171	85	91	347	
		Resultado	1.5	1.9	2.6		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	66	446	127	639	2.6
		Denominador	48	139	63	250	
		Resultado	1.3	3.2	2.0	6.53	
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	128	517	267	912	2.5
		Denominador	74	197	98	369	
		Resultado	1.7	2.6	2.7		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	626	613	527	1766	1.0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	626	613	527	1766	
		Resultado Días	1.0	1.0			
	Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual se genera el resultado	82	66	83	231	1.0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	82	66	83	231	
		Resultado Días	1.0	1.0	1.0		
Oportunidad toma de muestras	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado	943	991.47	1070.63	3005.1	0.3	
	Denominador						

de muestras laboratorio básico	Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3301	3178	3440	9919	0.3
	<b>Resultado</b> Días	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>		
Oportunidad en la realización de cirugía programada	<b>Numerador</b> Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	606	369	267	1242	3.1
	<b>Denominador</b> Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	149	109	146	404	
	<b>Resultado</b> Días	<b>4.1</b>	<b>3.4</b>	<b>5.3</b>		
Tasa de infección intrahospitalaria	<b>Numerador</b> Número de pacientes con infección nosocomial	0	0	0	0	0.0
	<b>Denominador</b> Número total de pacientes hospitalizados	435	402	446	1283	
	<b>Resultado</b> Relación porcentual	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	8261	11.82	8.015	8280.835	9.7
	<b>Denominador</b> Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	851	1.118	1.005	853.123	
	<b>Resultado</b> Minutos	<b>9.7</b>	<b>10.6</b>	<b>8.0</b>		

**Sandra Ximena Palacios**  
**Jefe de Calidad**