



CONSOLIDADO MENSUAL
INDICADORES DE CALIDAD

FO - 094

Versión:
2

Vigencia
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Cuarto Trimestre de 2014

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Octubre	Noviembre	Diciembre		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	402	477	595	1474	5.3
		Denominador	100	69	108	277	
		Resultado	4.0	6.9	5.5	5.3	
	Tiempo de espera en consulta Ginecología	Numerador	446	532	562	1540	3.0
		Denominador	137	121	250	508	
		Resultado	3.3	4.4	2.2		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	174	175	110	459	2.4
		Denominador	86	54	48	188	
		Resultado	2.0	3.2	2.3		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	343	603	257	1203	3.4
		Denominador	129	123	101	353	
		Resultado	2.7	4.9	2.5		
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	989	798	737	2524	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	989	798	737	2524		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	115	104	83	302	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	115	104	83	302		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad toma de muestras	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento en el cual es prestado el servicio	438	524	395	1357	0.1	
	Denominador						

laboratorio básico	Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3538	3137	3537	10212	
	Resultado Días	0.1	0.2	0.1		
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	486	228	387	1101	3.3
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	147	79	108	334	
	Resultado Días	3.3	2.9	3.6		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	2	0	2	0.2
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	346	364	322	1032	
	Resultado Relación porcentual	0.0	0.5	0.0		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	15729	40344	36858		24.4
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1285	1239	1295		
	Resultado Minutos	12.2	32.6	28.5		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad