



INDICADORES DE CALIDAD  
REPORTE CONSOLIDADO

FO - 185

VERSIÓN  
1

VIGENCIA  
12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO ENERO A JUNIO DE 2012

Fecha reporte: 23 de julio

INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	14061	3000	4,7
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	985	196	5,0
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	8040	1834	4,4
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	2855	470	6,1
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	2181	500	4,4
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	12	624	1,9
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	281795	11701	24,1
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	4938	4938	1,0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	1835	619	3,0
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	104	2122	4,9
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	5	2127	2,4
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	3	2127	0,1
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	42	42	100,0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	1796	1933	92,9

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño