

| | | | |
|---|---|---------------------|------------------------------|
|  | INDICADORES DE CALIDAD REPORTE CONSOLIDADO | FO - 185 | |
| | | VERSIÓN 1 | VIGENCIA 12/071/07 |

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO ENERO A JUNIO DE 2013

Fecha reporte: 18 de julio

INSTITUCIONAL

| Código | Nombre del Indicador | Numerador | Denominador | Resultado |
|---------------|---|------------------|--------------------|------------------|
| I.1.2.0 | Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada | 20528 | 6615 | 3,1 |
| I.1.2.1 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna | 978 | 449 | 2,2 |
| I.1.2.2 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia | 11419 | 3931 | 2,9 |
| I.1.2.3 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría | 2563 | 902 | 2,8 |
| I.1.2.4 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general | 5568 | 1333 | 4,2 |
| I.1.3.0 | Proporción de cancelación de cirugía programada | 3 | 919 | 0,3 |
| I.1.4.0 | Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias | 178313 | 10637 | 16,8 |
| I.1.5.0 | Oportunidad en la atención en servicios de imagenología | 7288 | 7288 | 1,0 |
| I.1.7.0 | Oportunidad en la realización de cirugía programada | 3569 | 919 | 3,9 |
| I.2.1.0 | Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados | 10 | 2509 | 0,4 |
| I.3.1.0 | Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso | 16 | 2525 | 6,3 |
| I.3.2.0 | Tasa de infección intrahospitalaria | 4 | 2525 | 0,2 |
| I.3.3.0 | Proporción de vigilancia de eventos adversos | 33 | 33 | 100,0 |
| I.4.1.0 | Tasa de Satisfacción Global | 1906 | 1994 | 95,6 |

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño