



CONSOLIDADO MENSUAL
INDICADORES DE CALIDAD

FO-094

Versión:
2

Vigencia
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Primer Trimestre de 2012

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Enero	Febrero	Marzo		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	50	103	99	252	4,0
		Denominador	13	17	33	63	
		Resultado	3,8	6,1	3,0	4,0	
	Tiempo de espera en consulta Ginecología y Obstetricia	Numerador	248	486	262	996	2,8
		Denominador	86	178	87	351	
		Resultado	2,9	2,7	3,0		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	165	119	67	351	3,5
		Denominador	26	46	28	100	
		Resultado	6,3	2,6	2,4		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	56	67	22	145	3,0
		Denominador	15	25	9	49	
Resultado		3,7	2,7	2,4			
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	528	417	439	1384	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	528	417	439	1384		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	52	77	88	217	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	52	77	88	217		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra y el momento en el cual es prestado el servicio	99	84	86	269	1,0	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	99	84	86	269		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
		Numerador					

Oportunidad en la realización de cirugía programada	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la	133	230	211	574	2,1
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	77	103	98	278	
	Resultado Días	1,7	2,2	2,2		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	1	0	1	0,1
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	328	265	389	982	
	Resultado Relación porcentual	0,0	0,4	0,0		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de	11280	6743	34783	52806	19,5
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de	841	910	956	2707	
	Resultado Minutos	13,4	7,4	36,4		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad