



**INDICADORES DE CALIDAD
REPORTE CONSOLIDADO**

FO - 185

VERSIÓN
1

VIGENCIA
12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2012

Fecha reporte: 22 de enero de 2013

INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	25920	5197	5,0
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	1081	185	5,8
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecología y obstetricia	14100	3044	4,6
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	4269	835	5,1
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	6470	1133	5,7
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	15	901	1,7
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	161191	10552	15,3
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	6600	6600	1,0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	4473	901	5,0
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	36	2405	1,5
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	5	2410	2,1
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	3	2410	0,1
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	38	38	100,0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	1821	1931	94,3

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño