



CONSOLIDADO MENSUAL  
INDICADORES DE CALIDAD

FO-094

Versión:  
2

Vigencia  
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009  
Segundo Trimestre de 2013

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Abril	Mayo	Junio		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	<b>Numerador</b> Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		<b>Denominador</b> Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		<b>Resultado</b> Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	<b>Numerador</b>	58	104	90	252	1,8
		<b>Denominador</b>	59	46	37	142	
		<b>Resultado</b>	1,0	2,3	2,4	1,8	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	<b>Numerador</b>	235	191	273	699	1,6
		<b>Denominador</b>	178	126	125	429	
		<b>Resultado</b>	1,3	1,5	2,2		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	<b>Numerador</b>	133	99	125	357	1,8
		<b>Denominador</b>	83	61	57	201	
		<b>Resultado</b>	1,6	1,6	2,2		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	<b>Numerador</b>	221	122	143	486	1,6
		<b>Denominador</b>	143	108	60	311	
		<b>Resultado</b>	1,5	1,1	2,4		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	603	522	494	1619	1,0
		<b>Denominador</b> Total de atenciones en el servicio de imagenología	603	522	494	1619	
<b>Resultado</b> Días		1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	78	89	62	229	1,0	
	<b>Denominador</b> Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	78	89	62	229		
	<b>Resultado</b> Días	1,0	1,0	1,0			
	<b>Numerador</b>						

<b>Oportunidad toma de muestras laboratorio básico</b>	Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	2122	1460	810	4392	<b>0,5</b>
	<b>Denominador</b> Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3480	3062	3047	9589	
	<b>Resultado</b> Días	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>		
<b>Oportunidad en la realizacion de cirugía programada</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	585	412	452	1449	<b>3,3</b>
	<b>Denominador</b> Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	163	154	128	445	
	<b>Resultado</b> Días	<b>3,6</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>		
<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>	<b>Numerador</b> Número de pacientes con infección nosocomial	0	1	0	1	<b>0,1</b>
	<b>Denominador</b> Número total de pacientes hospitalizados	452	420	393	1265	
	<b>Resultado</b> Relación porcentual	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>		
<b>Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	11108	17422	7053	35583	<b>12,6</b>
	<b>Denominador</b> Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	928	926	961	2815	
	<b>Resultado</b> Minutos	<b>12,0</b>	<b>18,8</b>	<b>7,3</b>		

**Sandra Ximena Palacios**  
**Jefe de Calidad**

