

	CONSOLIDADO MENSUAL INDICADORES DE CALIDAD	FO-094	
		Versión: 2	Vigencia 01/01/2007

**Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Tercer Trimestre de 2012**

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			JULIO	AGOSTO	SEPT		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	48	263	155	466	9,7
		Denominador	4	27	17	48	
		Resultado	12,0	9,7	9,1	9,7	
	Tiempo de espera en consulta Ginecología y Obstetricia	Numerador	306	884	779	1969	3,8
		Denominador	93	249	175	517	
		Resultado	3,3	3,6	4,5		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	137	662	201	1000	4,6
		Denominador	34	133	49	216	
		Resultado	4,0	5,0	4,1		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	95	1253	284	1632	6,7
		Denominador	8	173	61	242	
		Resultado	11,9	7,2	4,7		
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	466	857	530	1853	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	466	857	530	1853		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	67	82	55	204	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	67	82	55	204		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento en el cual es prestado el servicio	7667	703	569	8939	0,6	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	10441	2714	1929	15084		
	Resultado Días	0,7	0,3	0,3			
		Numerador					

Oportunidad en la realización de cirugía programada	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y la fecha de realización de la cirugía programada	370	492	796	1658	3,7
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	120	163	160	443	
	Resultado Días	3,1	3,0	5,0		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	0	1	1	0,1
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	376	410	376	1162	
	Resultado Relación porcentual	0,0	0,0	0,3		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y la atención en la consulta de urgencias	13507	13089	14876	41472	15,9
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	872	920	817	2609	
	Resultado Minutos	15,5	14,2	18,2		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad