



Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009  
Primer Trimestre de 2010

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Enero	Febrero	Marzo		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	29	24	13	66	1,2
		Denominador	16	24	13	53	
		Resultado	1,8	1,0	1,0	1,2	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	1128	1235	1259	3622	5,9
		Denominador	207	199	210	616	
		Resultado	5,4	6,2	6,0		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	698	976	1015	2689	8,8
		Denominador	81	105	118	304	
		Resultado	8,6	9,3	8,6		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	57	271	143	471	3,1
		Denominador	23	75	56	154	
		Resultado	2,5	3,6	2,6		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	529	489	493	1511	1,0
Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología		529	489	493	1511		
Resultado Días		1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días	0	0	0	0	0,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de	0	0	0	0		
	Resultado Días	0,0	0,0	0,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días trascurridos	256	206	225	687	1,0	
	Denominador Total de atenciones en servicios de	256	206	225	687		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
	Numerador						

<b>Oportunidad en la realización de cirugía programada</b>	Sumatoria total de los días calendario	89	160	190	439	2,1
	<b>Denominador</b> Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	48	83	77	208	
	<b>Resultado</b>					
	Días	1,9	1,9	2,5		
<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>	<b>Numerador</b> Número de pacientes con infección	0	1	2	3	0,3
	<b>Denominador</b> Número total de pacientes hospitalizados	308	294	304	906	
	<b>Resultado</b>					
	Relación porcentual	0,0	0,3	0,7		
<b>Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de minutos	5017	3455	6646	15118	11,9
	<b>Denominador</b> Total de usuarios atendidos en consulta	542	406	326	1274	
	<b>Resultado</b>					
	Minutos	9,3	8,5	20,4		

**LUIS ALFREDO GUERRERO**  
**Subgerente Científico**