

	CONSOLIDADO MENSUAL INDICADORES DE CALIDAD	FO-094	
		Versión: 2	Vigencia 01/01/2007

**Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Primer Trimestre de 2011**

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Enero	Febrero	Marzo		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	53	47	75	175	1,4
		Denominador	49	43	29	121	
		Resultado	1,1	1,1	2,6	1,4	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	210	85	104	399	2,8
		Denominador	54	41	50	145	
		Resultado	3,9	2,1	2,1		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	32	18	26	76	1,0
		Denominador	15	22	38	75	
		Resultado	2,1	0,8	0,7		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	16	8	5	29	2,4
		Denominador	5	3	4	12	
		Resultado	3,2	2,7	1,3		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	452	401	415	1268	1,0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	452	401	415	1268	
		Resultado Días	1,0	1,0	1,0		
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días	145	73	12	230	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de	145	73	12	230		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos	331	247	704	1282	1,0	
	Denominador Total de atenciones en servicios de	331	247	704	1282		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
		Numerador					

Oportunidad en la realización de cirugía programada	Sumatoria total de los días calendario	113	277	436	826	2,7
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	74	102	127	303	
	Resultado Días	1,5	2,7	3,4		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección	0	0	0	0	0,0
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	337	378	358	1073	
	Resultado Relación porcentual	0,0	0,0	0,0		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos	24289	20112	33090	77491	24,9
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta	1083	855	1176	3114	
	Resultado Minutos	22,4	23,5	28,1		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad