



**INDICADORES DE CALIDAD
REPORTE CONSOLIDADO**

FO - 185

VERSIÓN

1

VIGENCIA

12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2011

Fecha reporte: 14 de enero de 2012

INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	10942	2942	3,7
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	298	160	1,9
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	5803	1889	3,1
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	3185	531	6,0
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	1656	362	4,6
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	10	672	1,5
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	100350	8432	11,9
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	3487	3487	1,0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	1479	669	2,2
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	158	2000	7,9
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	1	2001	0,5
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	1	2001	0,0
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	30	30	100,0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	1843	1936	95,2

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño