



CONSOLIDADO MENSUAL  
INDICADORES DE CALIDAD

FO-094

Versión:  
2

Vigencia  
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009  
Segundo Trimestre de 2010

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Abril	Mayo	Junio		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	118	78	44	240	2,7
		Denominador	26	32	32	90	
		Resultado	4,5	2,4	1,4	2,7	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	932	58	266	1256	3,6
		Denominador	223	35	93	351	
		Resultado	4,2	1,7	2,9		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	53	18	49	120	1,8
		Denominador	23	12	33	68	
		Resultado	2,3	1,5	1,5		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	106	15	18	139	2,7
		Denominador	36	7	9	52	
		Resultado	2,9	2,1	2,0		
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	451	819	408	1678	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	451	819	408	1678		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del	86	136	131	353	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de	86	136	131	353		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de	506	561	511	1578	1,0	
	Denominador Total de atenciones en servicios de	506	561	511	1578		
	Resultado						

	Días	1,0	1,0	1,0		
<b>Oportunidad en la realización de cirugía programada</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	107	90	172	369	1,7
	<b>Denominador</b> Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	68	68	80	216	
	<b>Resultado</b> Días	1,6	1,3	2,2		
<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>	<b>Numerador</b> Número de pacientes con infección nosocomial	0	0	1	1	0,1
	<b>Denominador</b> Número total de pacientes hospitalizados	270	339	323	932	
	<b>Resultado</b> Relación porcentual	0,0	0,0	0,3		
<b>Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el	5301	5320	5634	16255	21,0
	<b>Denominador</b> Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	273	219	283	775	
	<b>Resultado</b> Minutos	19,4	24,3	19,2		

**LUIS ALFREDO GUERRERO**  
Subgerente Científico