



**Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Tercer Trimestre de 2011**

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			JULIO	AGOSTO	SEPT		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	13	27	21	61	2,5
		Denominador	11	7	6	24	
		Resultado	1,2	3,9	3,5	2,5	
	Tiempo de espera en consulta Ginecología	Numerador	44	34	38	116	1,0
		Denominador	30	46	35	111	
		Resultado	1,5	0,7	1,1		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	46	15	15	76	1,0
		Denominador	19	35	22	76	
		Resultado	2,4	0,4	0,7		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	4	7	19	30	5,0
		Denominador	1	2	3	6	
		Resultado	4,0	3,5	6,3		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	299	280	310	889	1,0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	299	280	310	889	
		Resultado Días	1,0	1,0	1,0		
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días	20	60	54	134	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de	20	60	54	134		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos	63	83	74	220	1,0	
	Denominador Total de atenciones en servicios de	63	83	74	220		

	Resultado Días	1,0	1,0	1,0		
Oportunidad en la realizacion de cirugia programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario	282	336	267	885	2,5
	Denominador Número de cirugías programadas	116	132	107	355	
	Resultado Días	2,4	2,5	2,5		
Tasa de infeccion intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección	0	0	0	0	0,0
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	356	320	338	1014	
	Resultado Relación porcentual	0,0	0,0	0,0		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos	9253	10909	10010	30172	11,5
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta	805	1047	765	2617	
	Resultado Minutos	11,5	10,4	13,1		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad