



CONSOLIDADO MENSUAL
INDICADORES DE CALIDAD

FO-094

Versión:
2

Vigencia
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Cuarto Trimestre de 2011

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Octubre	Noviem	Diciem		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	4	9	3	16	1,1
		Denominador	4	9	1	14	
		Resultado	1,0	1,0	3,0	1,1	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	25	29	42	96	1,0
		Denominador	30	27	40	97	
		Resultado	0,8	1,1	1,1		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	11	35	26	72	1,8
		Denominador	9	17	15	41	
		Resultado	1,2	2,1	1,7		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	1	7	25	33	3,7
		Denominador	1	1	7	9	
		Resultado	1,0	7,0	3,6		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	300	327	412	1039	1,0
Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología		300	327	412	1039		
Resultado Días		1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días	47	58	58	163	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de	47	58	58	163		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días trascurridos	74	88	65	227	1,0	
	Denominador Total de atenciones en servicios de	74	88	65	227		

	Resultado					
	Días	1,0	1,0	1,0		
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador					1,9
	Sumatoria total de los días calendario	159	262	173	594	
	Denominador					
	Número de cirugías programadas	85	115	114	314	
	Resultado					
	Días	1,9	2,3	1,5		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador					0,1
	Número de pacientes con infección	1	0	0	1	
	Denominador					
	Número total de pacientes hospitalizados	308	351	328	987	
	Resultado					
	Relación porcentual	0,3	0,0	0,0		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador					13,3
	Sumatoria del número de minutos	9008	13145	10828	32981	
	Denominador					
	Total de usuarios atendidos en consulta	810	741	926	2477	
	Resultado					
	Minutos	11,1	17,7	11,7		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad