



INDICADORES DE CALIDAD
REPORTE CONSOLIDADO

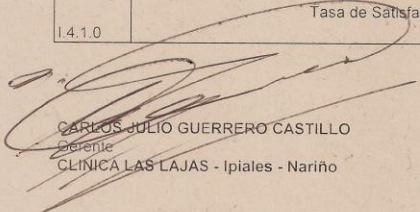
FO - 185


VERSIÓN
1

VIGENCIA
12/07/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030
PERIODO ENERO A JUNIO DE 2015 Fecha reporte: Julio 2015
MONITOREO EXTERNO.

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	14415	3571	4.0
E.I.3.	Numero de tutelas por no prestación de servicios POS y no POS	0	0	0.0
I.1.2.2	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de ginecobstetricia	8280	1931	4.3
I.1.2.3	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de pediatria	1430	445	3.2
I.1.2.4	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de cirugía general	2567	695	3.7
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	3	689	0.4
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	259085	8860	29.2
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	5345	5345	1.0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	1897	689	2.8
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	26	1960	1.3
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	30	2003	15.0
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	16	2003	0.8
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	57	57	100.0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	3825	3954	96.7

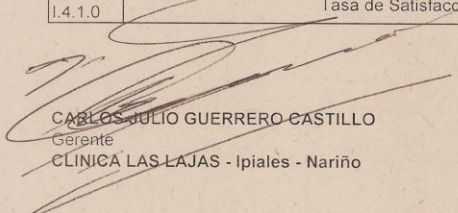

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO
Gerente
CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño

	INDICADORES DE CALIDAD REPORTE CONSOLIDADO	FO - 185	
		VERSIÓN 1	VICENCIA 12/07/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030
PERIODO ENERO A JUNIO DE 2015
INSTITUCIONAL

Fecha reporte: JULIO 2015

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	14415	3571	4.0
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	2138	500	4.3
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	8280	1931	4.3
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	1430	445	3.2
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	2567	695	3.7
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	3	689	0.4
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	259085	8860	29.2
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	5345	5345	1.0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	1897	689	2.8
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	26	1960	1.3
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	30	2003	15.0
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	16	2003	0.8
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	57	57	100.0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	3825	3954	96.7


CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO
Gerente
CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño