



Clínica Las  
**LAJAS**

INDICADORES DE CALIDAD  
REPORTE CONSOLIDADO

FO - 185

VERSIÓN

1

VIGENCIA

12/07/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2014

Fecha reporte: ENERO 30/2015

INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	11097	2913	3.8
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	2888	630	4.6
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	4421	1167	3.8
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	1180	427	2.8
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	2608	689	3.8
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	4	748	0.5
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	128509	7926	16.2
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	5429	5429	1.0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	2527	748	3.4
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	26	2115	1.2
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	22	2137	10.3
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	17	2137	0.8
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	93	93	100.0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	2994	3086	97.0

**CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO**

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño



INDICADORES DE CALIDAD  
 REPORTE CONSOLIDADO

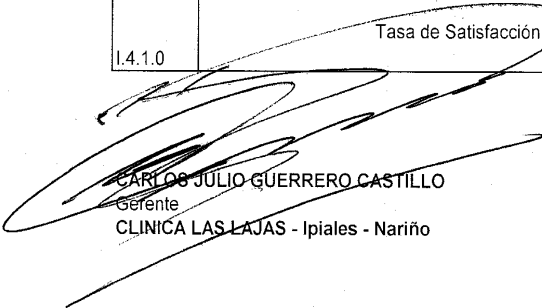
FO - 185

VERSIÓN  
1

VIGENCIA  
12/07/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030  
 PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2014 Fecha reporte: 16 de Julio 2014  
 MONITOREO EXTERNO.

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignacion de citas en la consulta médica especializada	11097	2913	3.8
E.I.3	Numero de tutelas por no prestacion de servicios POS y no POS	0	0	0.0
I.1.2.2	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de ginecobstetricia	4421	1167	3.8
I.1.2.3	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de pediatria	1180	427	2.8
I.1.2.4	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de cirugía general	2608	689	3.8
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	4	748	0.5
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	128509	7926	16.2
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	5429	5429	1.0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	2527	748	3.4
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	26	2115	1.2
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	22	2137	10.3
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	17	2137	0.8
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	93	93	100.0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	2994	3086	97.0

  
 CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO  
 Gerente  
 CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño