



**INDICADORES DE CALIDAD
 REPORTE CONSOLIDADO**

FO - 185

VERSIÓN
1

VIGENCIA
12/071/07

**INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030
 PERIODO JULIO A DICIEMBRE DE 2013
 INSTITUCIONAL**

Fecha reporte:

feb-14

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	24708	6772	3.6
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	2360	564	4.2
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecología	14202	3842	3.7
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	3507	966	3.6
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	4639	1400	3.3
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	5	811	0.6
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	60270	6310	9.6
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	6656	6656	1.0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	3258	811	4.0
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	9	2133	0.4
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	8	2141	3.7
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	1	2141	0.0
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	23	23	100.0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	2251	2326	96.8

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO
 Gerente
CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño

1