



INDICADORES DE CALIDAD
REPORTE CONSOLIDADO

FO - 185

VERSIÓN

1

VIGENCIA

12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO ENERO A JUNIO DE 2014

Fecha reporte: 16 de julio

INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	8518	2511	3.4
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	1372	438	3.1
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	3971	1061	3.7
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	1207	379	3.2
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	1968	633	3.1
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	6	821	0.7
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	124063	10919	11.4
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	7492	7492	1.0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	2882	821	3.5
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	30	2265	1.3
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	24	2284	10.5
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	5	2284	0.2
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	78	78	100.0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	2009	2077	96.7

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS – Ipiales – Nariño

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030
 PERIODO ENERO A JUNIO DE 2014 Fecha reporte: 16 de Julio 2014
 MONITOREO EXTERNO.

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	8518	2511	3.4
E.I.3.	Numero de tutelas por no prestación de servicios POS y no POS	0	0	0.0
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	3971	1061	3.7
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	1207	379	3.2
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	1968	633	3.1
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	6	821	0.7
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	124063	10919	11.4
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	7492	7492	1.0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	2882	821	3.5
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	30	2265	1.3
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	24	2284	10.5
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	5	2284	0.2
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	78	78	100.0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	2009	2077	96.7



CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO
 Gerente
 CLINICA LAS LAJAS – Ipiales – Nariño