



INDICADORES DE CALIDAD
REPORTE CONSOLIDADO

FO - 185

VERSIÓN

1

VIGENCIA

12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO ENERO A JUNIO DE 2014

Fecha reporte: 16 de julio

INSTITUCIONAL

| Código | Nombre del Indicador | Numerador | Denominador | Resultado |
|---------|---|-----------|-------------|-----------|
| I.1.2.0 | Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada | 8518 | 2511 | 3.4 |
| I.1.2.1 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna | 1372 | 438 | 3.1 |
| I.1.2.2 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia | 3971 | 1061 | 3.7 |
| I.1.2.3 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría | 1207 | 379 | 3.2 |
| I.1.2.4 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general | 1968 | 633 | 3.1 |
| I.1.3.0 | Proporción de cancelación de cirugía programada | 6 | 821 | 0.7 |
| I.1.4.0 | Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias | 124063 | 10919 | 11.4 |
| I.1.5.0 | Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología | 7492 | 7492 | 1.0 |
| I.1.7.0 | Oportunidad en la realización de cirugía programada | 2882 | 821 | 3.5 |
| I.2.1.0 | Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados | 30 | 2265 | 1.3 |
| I.3.1.0 | Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso | 24 | 2284 | 10.5 |
| I.3.2.0 | Tasa de infección intrahospitalaria | 5 | 2284 | 0.2 |
| I.3.3.0 | Proporción de vigilancia de eventos adversos | 78 | 78 | 100.0 |
| I.4.1.0 | Tasa de Satisfacción Global | 2009 | 2077 | 96.7 |

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO ENERO A JUNIO DE 2014

Fecha reporte: 16 de Julio 2014

MONITOREO EXTERNO.

| Código | Nombre del Indicador | Numerador | Denominador | Resultado |
|---------|---|-----------|-------------|-----------|
| I.1.2.0 | Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada | 8518 | 2511 | 3.4 |
| E.I.3. | Numero de tutelas por no prestación de servicios POS y no POS | 0 | 0 | 0.0 |
| I.1.2.2 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia | 3971 | 1061 | 3.7 |
| I.1.2.3 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría | 1207 | 379 | 3.2 |
| I.1.2.4 | Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general | 1968 | 633 | 3.1 |
| I.1.3.0 | Proporción de cancelación de cirugía programada | 6 | 821 | 0.7 |
| I.1.4.0 | Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias | 124063 | 10919 | 11.4 |
| I.1.5.0 | Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología | 7492 | 7492 | 1.0 |
| I.1.7.0 | Oportunidad en la realización de cirugía programada | 2882 | 821 | 3.5 |
| I.2.1.0 | Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados | 30 | 2265 | 1.3 |
| I.3.1.0 | Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso | 24 | 2284 | 10.5 |
| I.3.2.0 | Tasa de infección intrahospitalaria | 5 | 2284 | 0.2 |
| I.3.3.0 | Proporción de vigilancia de eventos adversos | 78 | 78 | 100.0 |
| I.4.1.0 | Tasa de Satisfacción Global | 2009 | 2077 | 96.7 |



CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS – Ipiales – Nariño