



CONSOLIDADO MENSUAL
INDICADORES DE CALIDAD

FO - 094

Versión:
2

Vigencia
01/01/2013

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Primer Trimestre de 2013

| Dominio | Nombre del Indicador | Definición Operacional | Meses | | | Total | Resultado Primer trimestre |
|---|--|---|-------|---------|-------|-------|----------------------------|
| | | | Enero | Febrero | Marzo | | |
| 1.- Accesibilidad / Oportunidad | Tiempo de espera en consulta médica General | Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Resultado Número de días | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | |
| | Tiempo de espera en consulta Medicina Interna | Numerador | 59 | 134 | 128 | 321 | 2.1 |
| | | Denominador | 34 | 68 | 51 | 153 | |
| | | Resultado | 1.7 | 2.0 | 2.5 | 2.1 | |
| | Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia | Numerador | 1654 | 2889 | 1619 | 6162 | 3.2 |
| | | Denominador | 603 | 719 | 601 | 1923 | |
| | | Resultado | 2.7 | 4.0 | 2.7 | | |
| | Tiempo de espera en consulta Pediatría | Numerador | 354 | 650 | 304 | 1308 | 3.2 |
| | | Denominador | 132 | 144 | 139 | 415 | |
| | | Resultado | 2.7 | 4.5 | 2.2 | | |
| | Tiempo de espera en consulta Cirugía General | Numerador | 1055 | 2147 | 403 | 3605 | 6.4 |
| | | Denominador | 117 | 288 | 161 | 566 | |
| | | Resultado | 9.0 | 7.5 | 2.5 | | |
| | Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple | Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio | 800 | 701 | 608 | 2109 | 1.0 |
| | | Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología | 800 | 701 | 608 | 2109 | |
| Resultado Días | | 1.0 | 1.0 | 1.0 | | | |
| Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC | Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio | 89 | 58 | 75 | 222 | 1.0 | |
| | Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC | 89 | 58 | 75 | 222 | | |
| | Resultado Días | 1.0 | 1.0 | 1.0 | | | |
| Oportunidad toma de muestras laboratorio básico | Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra y el momento en el cual es prestado el servicio | 1058 | 1079 | 1601 | 3738 | 0.4 | |
| | Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio | 3461 | 3153 | 3332 | 9946 | | |

| | | | | | | |
|--|--|-------------|-------------|-------------|-------|-------------|
| | Resultado | | | | | |
| | Días | 0.3 | 0.3 | 0.5 | | |
| Oportunidad en la realización de cirugía programada | Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y la fecha de realización de la cirugía programada | 464 | 859 | 797 | 2120 | 4.5 |
| | Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo | 125 | 178 | 171 | 474 | |
| | Resultado Días | 3.7 | 4.8 | 4.7 | | |
| Tasa de infección intrahospitalaria | Numerador Número de pacientes con infección nosocomial | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.1 |
| | Denominador Número total de pacientes hospitalizados | 396 | 425 | 439 | 1260 | |
| | Resultado Relación porcentual | 0.0 | 0.2 | 0.0 | | |
| Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II | Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y la atención en la consulta de urgencias | 17287 | 18680 | 18753 | 54720 | 17.2 |
| | Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias | 994 | 1068 | 1122 | 3184 | |
| | Resultado Minutos | 17.4 | 17.5 | 16.7 | | |

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad

cia
2007