



CONSOLIDADO MENSUAL
INDICADORES DE CALIDAD

FO-094

Versión:
2

Vigencia
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Segundo Trimestre de 2014

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Abril	Mayo	Junio		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0.0	0.0	0.0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	263	210	279	752	2.9
		Denominador	79	91	86	256	
		Resultado	3.3	2.3	3.2	2.9	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	492	1083	1072	2647	4.0
		Denominador	132	274	255	661	
		Resultado	3.7	4.0	4.2		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	235	318	119	672	3.0
		Denominador	82	96	45	223	
		Resultado	2.9	3.3	2.6		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	381	344	203	928	2.8
		Denominador	130	111	89	330	
		Resultado	2.9	3.1	2.3		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	671	724	843	2238	1.0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	671	724	843	2238	
Resultado Días		1.0	1.0	1.0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual se realiza el estudio	84	84	137	305	1.0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	84	84	137	305		
	Resultado Días	1.0	1.0	1.0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días trascurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que se realiza el estudio	2335	1334	611	4280	0.5	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	3256	3773	1649	8678		

	Resultado Días	0.7	0.4	0.4		
Oportunidad en la realizacion de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	660	612	485	1757	4.4
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	139	147	111	397	
	Resultado Días	4.7	4.2	4.4		
Tasa de infeccion intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	0	1	1	0.1
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	442	469	323	1234	
	Resultado Relación porcentual	0.0	0.0	0.3		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	12691	18060	18636	49387	11.1
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1053	1561	1820	4434	
	Resultado Minutos	12.1	11.6	10.2		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad