

	INDICADORES DE CALIDAD REPORTE CONSOLIDADO	FO - 185	
		VERSIÓN 1	VIGENCIA 12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO ENERO A JUNIO DE 2013

Fecha reporte: 18 de julio

INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignación de citas en la consulta médica especializada	20528	6615	3,1
I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas consulta de medicina interna	978	449	2,2
I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas consulta de ginecobstetricia	11419	3931	2,9
I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas consulta de pediatría	2563	902	2,8
I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas consulta de cirugía general	5568	1333	4,2
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	3	919	0,3
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	178313	10637	16,8
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	7288	7288	1,0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	3569	919	3,9
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	10	2509	0,4
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	16	2525	6,3
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	4	2525	0,2
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	33	33	100,0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	1906	1994	95,6

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño