

	<b>CONSOLIDADO MENSUAL INDICADORES DE CALIDAD</b>	FO-094	
		<b>Versión:</b> 2	<b>Vigencia</b> 01/01/2007

**Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009  
Cuarto Trimestre de 2012**

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Octubre	Noviem	Diciem		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta médica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	31	63	25	119	1,7
		Denominador	24	30	16	70	
		Resultado	1,3	2,1	1,6	1,7	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	1052	1722	377	3151	4,1
		Denominador	269	311	183	763	
		Resultado	3,9	5,5	2,1		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	175	612	80	867	3,5
		Denominador	73	95	83	251	
		Resultado	2,4	6,4	1,0		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	417	679	328	1424	4,0
		Denominador	107	147	103	357	
		Resultado	3,9	4,6	3,2		
	Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	524	504	605	1633	1,0
		Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	524	504	605	1633	
Resultado Días		1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	80	69	57	206	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	80	69	57	206		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra y el momento en el cual es prestado el servicio	592	948	525	2065	0,3	
	Denominador Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	2296	2490	2645	7431		

	<b>Resultado</b>					
	Días	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>		
<b>Oportunidad en la realización de cirugía programada</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía y la fecha de realización de la cirugía	1152	1008	655	2815	<b>6,1</b>
	<b>Denominador</b> Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	166	162	130	458	
	<b>Resultado</b> Días	<b>6,9</b>	<b>6,2</b>	<b>5,0</b>		
<b>Tasa de infección intrahospitalaria</b>	<b>Numerador</b> Número de pacientes con infección nosocomial	0	1	1	2	<b>0,2</b>
	<b>Denominador</b> Número total de pacientes hospitalizados	429	427	392	1248	
	<b>Resultado</b> Relación porcentual	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>		
<b>Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II</b>	<b>Numerador</b> Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de Urgencias y la atención	20802	10054	11853	42709	<b>12,3</b>
	<b>Denominador</b> Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1176	1184	1125	3485	
	<b>Resultado</b> Minutos	<b>17,7</b>	<b>8,5</b>	<b>10,5</b>		

**Sandra Ximena Palacios**  
**Jefe de Calidad**