



INDICADORES DE CALIDAD
REPORTE CONSOLIDADO

FO - 185

VERSIÓN

1

VIGENCIA

12/071/07

INFORME A SUPERSALUD CIRCULAR 030

PERIODO ENERO A JUNIO DE 2011

Fecha reporte: 18 DE JULIO 2011

INSTITUCIONAL

Código	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
I.1.2.0	Oportunidad de la Asignacion de citas en la consulta médica especializada	11267	3042	3,7
I.1.2.1	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de medicina interna	385	243	1,6
I.1.2.2	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de ginecobstetricia	6959	1806	3,9
I.1.2.3	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de pediatría	2800	628	4,5
I.1.2.4	Oportunidad de la asignacion de citas consulta de cirugía general	1483	365	4,1
I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada	14	580	2,4
I.1.4.0	Oportunidad en la atención en Consulta de Urgencias	206343	9510	21,7
I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	3657	3657	1,0
I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	1560	580	2,7
I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	132	2181	6,1
I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de las 48 horas de ingreso	5	2186	2,3
I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria	3	2186	0,1
I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	25	25	100,0
I.4.1.0	Tasa de Satisfacción Global	1755	1896	92,6

CARLOS JULIO GUERRERO CASTILLO

Gerente

CLINICA LAS LAJAS - Ipiales - Nariño