



CONSOLIDADO MENSUAL
INDICADORES DE CALIDAD

FO -094

Versión:
2

Vigencia
01/01/2007

Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Tercer Trimestre de 2010

Dominio	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			JULIO	AGOSTO	SEPT		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	110	167	85	362	4,1
		Denominador	23	39	27	89	
		Resultado	4,8	4,3	3,1	4,1	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	280	103	193	576	3,9
		Denominador	81	37	31	149	
		Resultado	3,5	2,8	6,2		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	51	74	126	251	3,8
		Denominador	41	8	17	66	
		Resultado	1,2	9,3	7,4		
	Tiempo de espera en consulta Cirugía General	Numerador	15	20	31	66	2,9
		Denominador	9	4	10	23	
		Resultado	1,7	5,0	3,1		
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	275	278	204	757	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	275	278	204	757		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días	155	132	117	404	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de	155	132	117	404		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad toma de muestras laboratorio básico	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos	231	159	193	583	1,0	
	Denominador Total de atenciones en servicios de	231	159	193	583		

	Resultado					
	Días	1,0	1,0	1,0		
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador					1,5
	Sumatoria total de los días calendario	135	120	143	398	
	Denominador					
	Número de cirugías programadas	90	93	88	271	
	Resultado					
	Días	1,5	1,3	1,6		
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador					0,1
	Número de pacientes con infección	0	0	1	1	
	Denominador					
	Número total de pacientes hospitalizados	330	291	301	922	
	Resultado					
	Relación porcentual	0,0	0,0	0,3		
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador					20,3
	Sumatoria del número de minutos	6504	6633	14823	27960	
	Denominador					
	Total de usuarios atendidos en consulta	376	339	663	1378	
	Resultado					
	Minutos	17,3	19,6	22,4		

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad

