

	CONSOLIDADO MENSUAL INDICADORES DE CALIDAD	FO -094	
		Versión: 2	Vigencia 01/01/2007

**Reporte de Indicadores de Calidad Circular 056 de 2009
Segundo Trimestre de 2011**

Domi	Nombre del Indicador	Definición Operacional	Meses			Total	Resultado Primer trimestre
			Abril	Mayo	Junio		
1.- Accesibilidad / Oportunidad	Tiempo de espera en consulta medica General	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la Consulta Externa por primera vez o prioritaria y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0	0	0
		Denominador Número total de Consultas Médica General asignadas en la Institución	0	0	0	0	
		Resultado Número de días	0,0	0,0	0,0		
	Tiempo de espera en consulta Medicina Interna	Numerador	7	10	14	31	1,1
		Denominador	8	11	9	28	
		Resultado	0,9	0,9	1,6	1,1	
	Tiempo de espera en consulta Ginecobstetricia	Numerador	283	85	32	400	2,9
		Denominador	73	36	27	136	
		Resultado	3,9	2,4	1,2		
	Tiempo de espera en consulta Pediatría	Numerador	108	27	60	195	2,6
		Denominador	31	11	32	74	
		Resultado	3,5	2,5	1,9		
	Tiempo de espera en consulta Cirugia General	Numerador	1	3	4	8	2,0
Denominador		1	1	2	4		
Resultado		1,0	3,0	2,0			
Tiempo de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de imagenología y el momento en el cual es prestado el servicio	423	336	318	1077	1,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología	423	336	318	1077		
	Resultado Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad de servicio de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Numerador Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	0	0	0	0	0,0	
	Denominador Total de atenciones en el servicio de imagenología para TAC	0	0	0	0		
	Resultado Días	0,0	0,0	0,0			
Oportunidad toma de muestras	Numerador Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha de solicitud del servicio de muestra de laboratorio y el momento que genera el resultado del examen	95	79	86	260	1,0	
	Denominador						

Laboratorio Básico	Total de atenciones en servicios de muestra de laboratorio	95	79	86	260		
	Resultado						
	Días	1,0	1,0	1,0			
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Numerador Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	358	165	211	734	2,6	
	Denominador Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	107	78	92	277		
	Resultado Días	3,3	2,1	2,3			
Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador Número de pacientes con infección nosocomial	0	0	1	1	0,1	
	Denominador Número total de pacientes hospitalizados	424	363	326	1113		
	Resultado Relación porcentual	0,0	0,0	0,3			
Tiempo de Espera consulta de urgencias Triage II	Numerador Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por	32393	6883	8256	47532	16,1	
	Denominador Total de usuarios atendidos en consulta de Urgencias	1200	856	899	2955		
	Resultado Minutos	27,0	8,0	9,2			

Sandra Ximena Palacios
Jefe de Calidad